

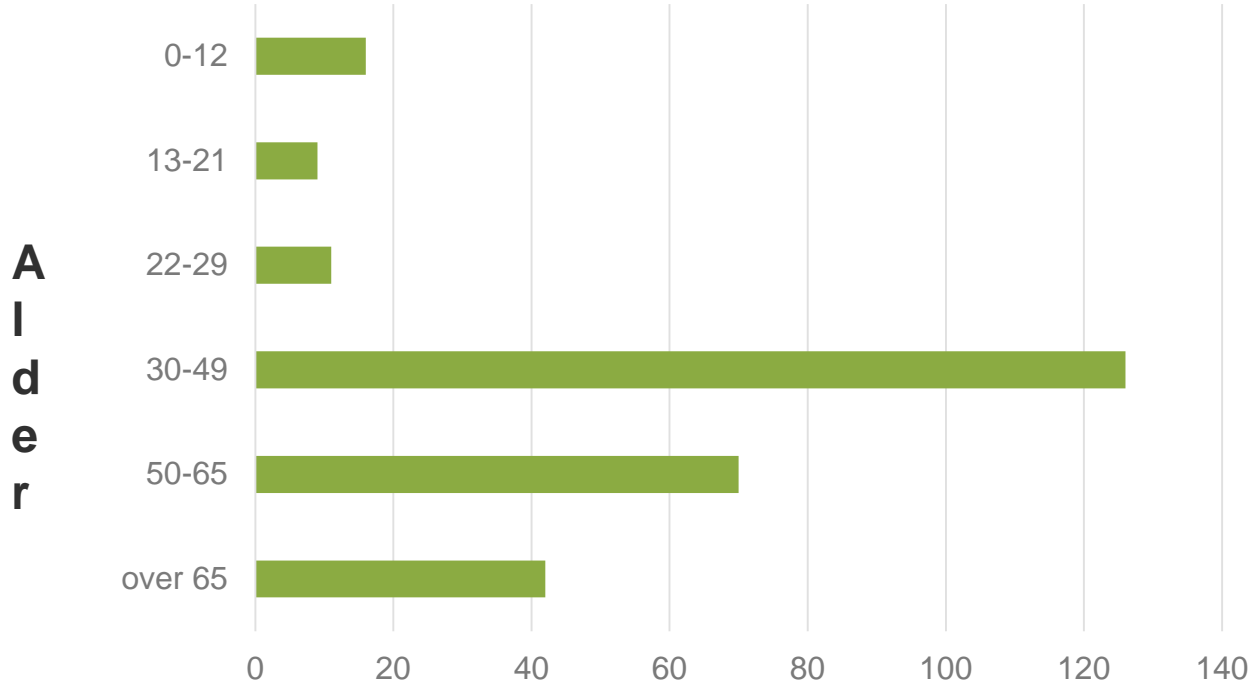


OTK medlemsundersøkelse 2017

5. februar 2018

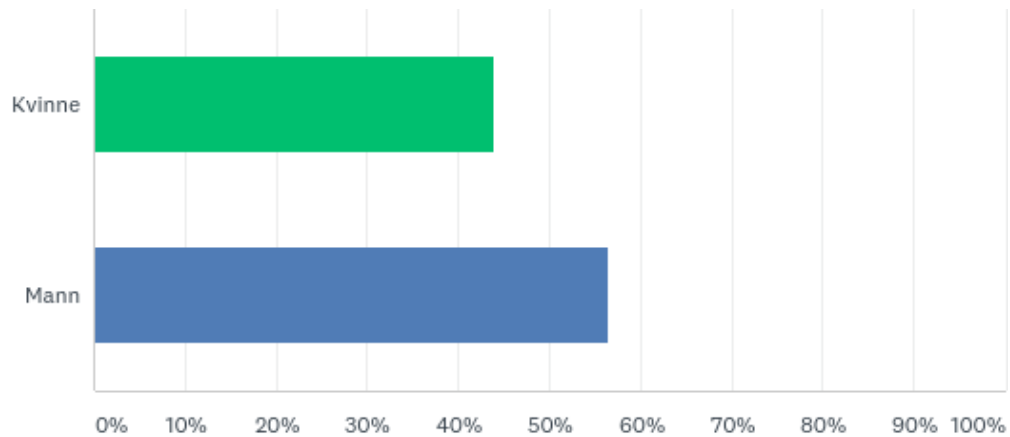


Q1: Alder på respondenter



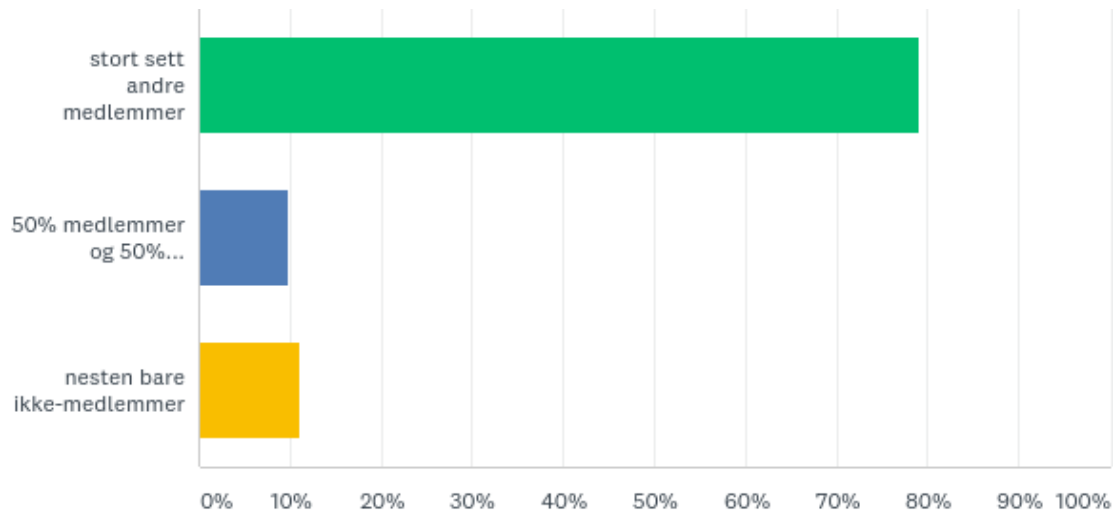
Q2: Kjønn

Besvart: 273 Hoppet over: 1



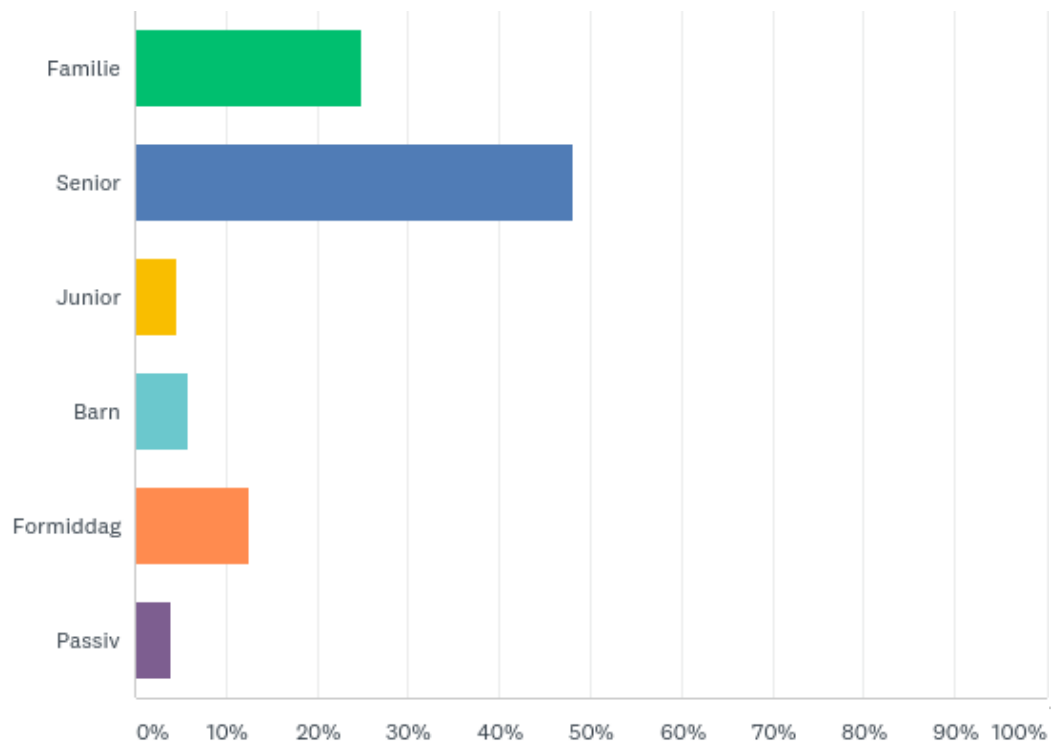
Q4: Hvem spiller du sammen med på OTK?

Besvart: 263 Hoppet over: 11



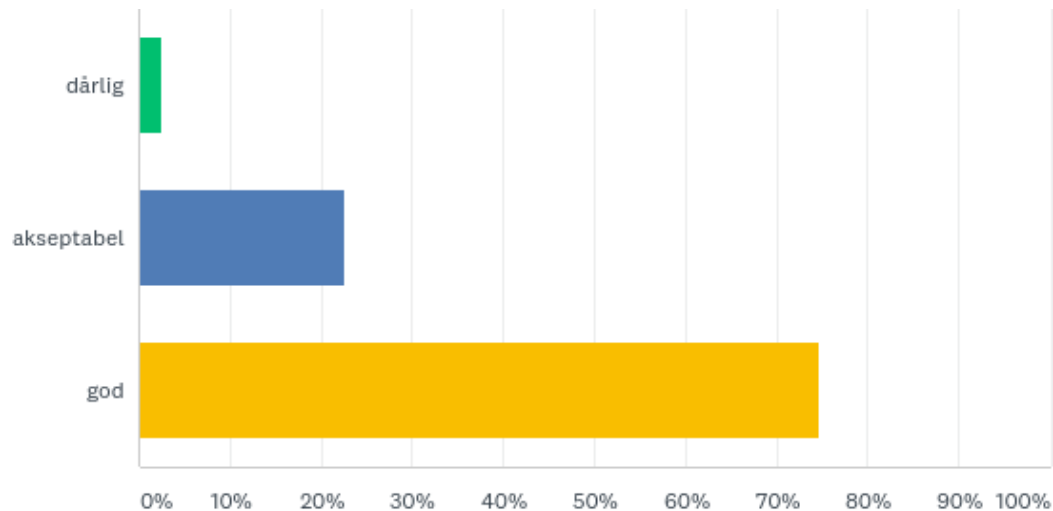
Q5: Hva slags type medlemskap har du?

Besvart: 256 Hoppet over: 18



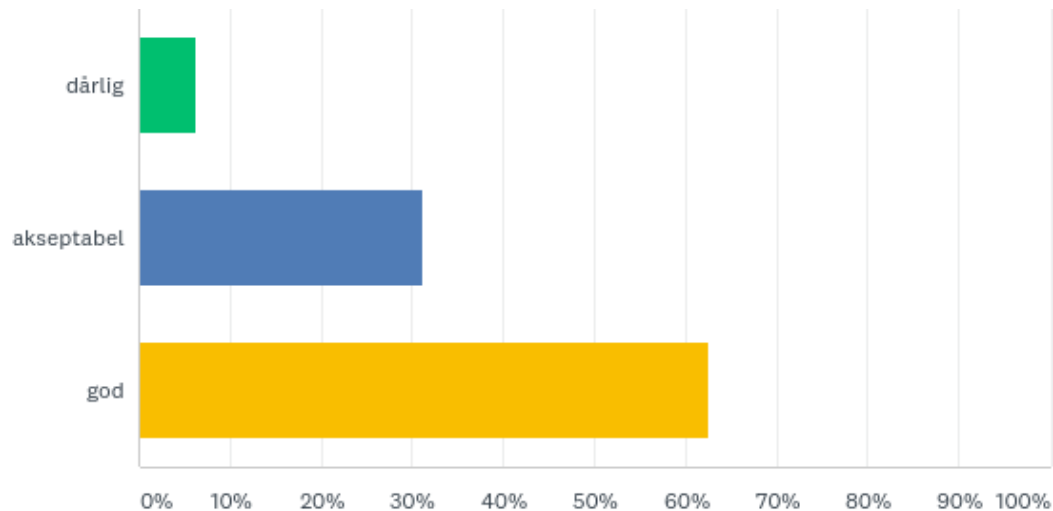
Q6: Hvis du deltatt på voksenkurs i 2017, hva synes du om kvaliteten?

Besvart: 115 Hoppet over: 159



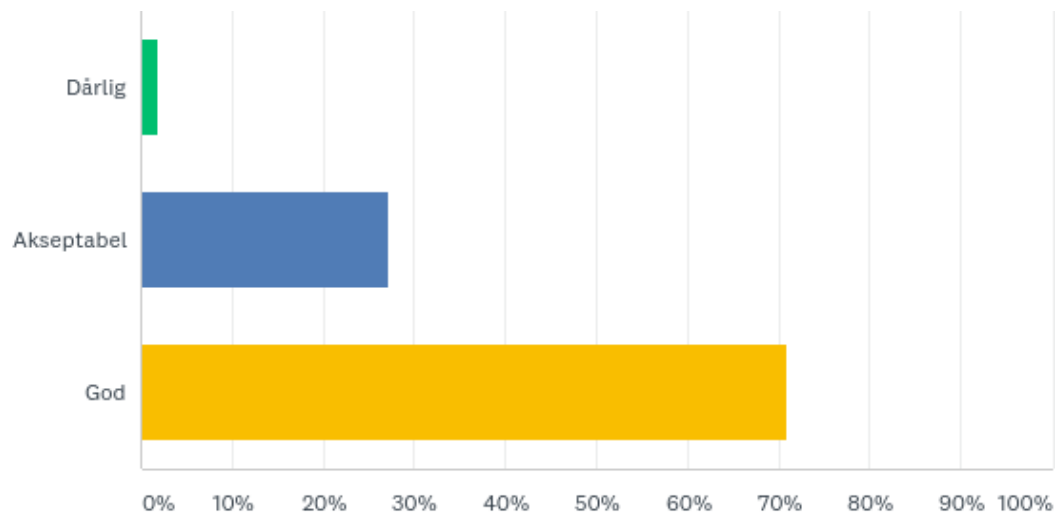
Q7: Hvis du eller dine barn har deltatt på tennisskolen (barn), hva synes du om kvaliteten?

Besvart: 80 Hoppet over: 194



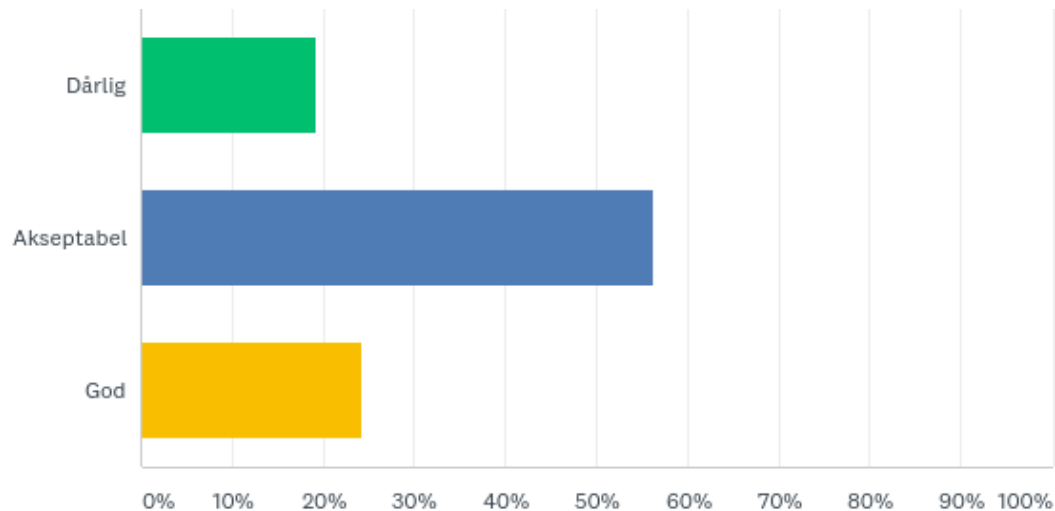
Q8: Synes du OTKs administrasjon gir god service? (daglig leder og trenere)

Besvart: 254 Hoppet over: 20



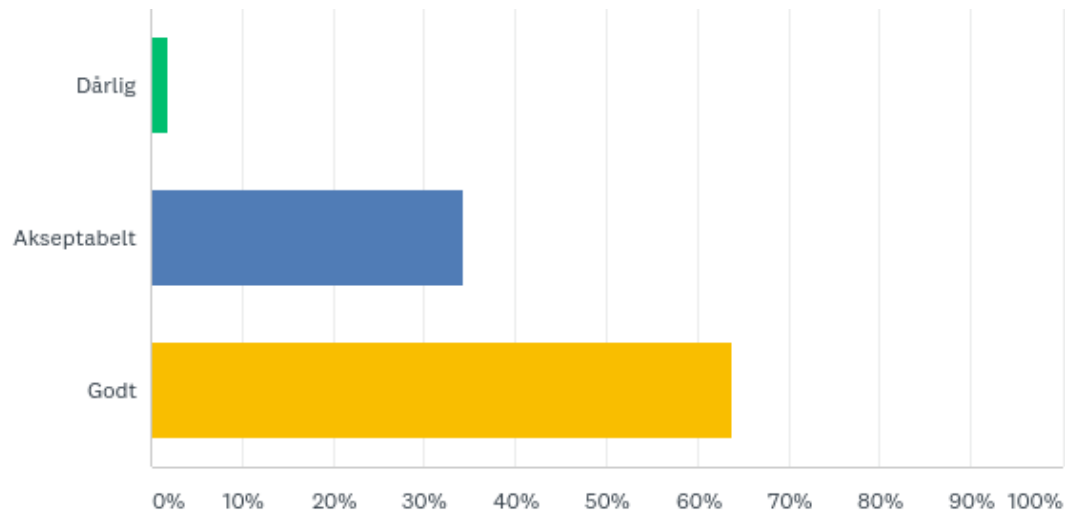
Q9: Hva synes du om renhold og orden i klubbhuset, garderobes/toaletter/dusjer

Besvart: 243 Hoppet over: 31



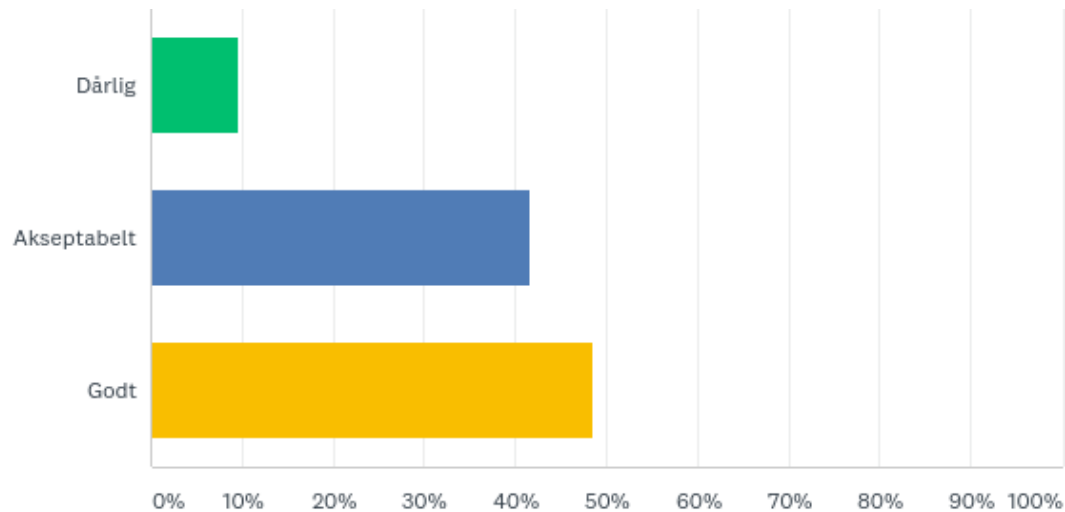
Q10: Hva synes du om orden og vedlikehold på og rundt utebanene?

Besvart: 259 Hoppet over: 15



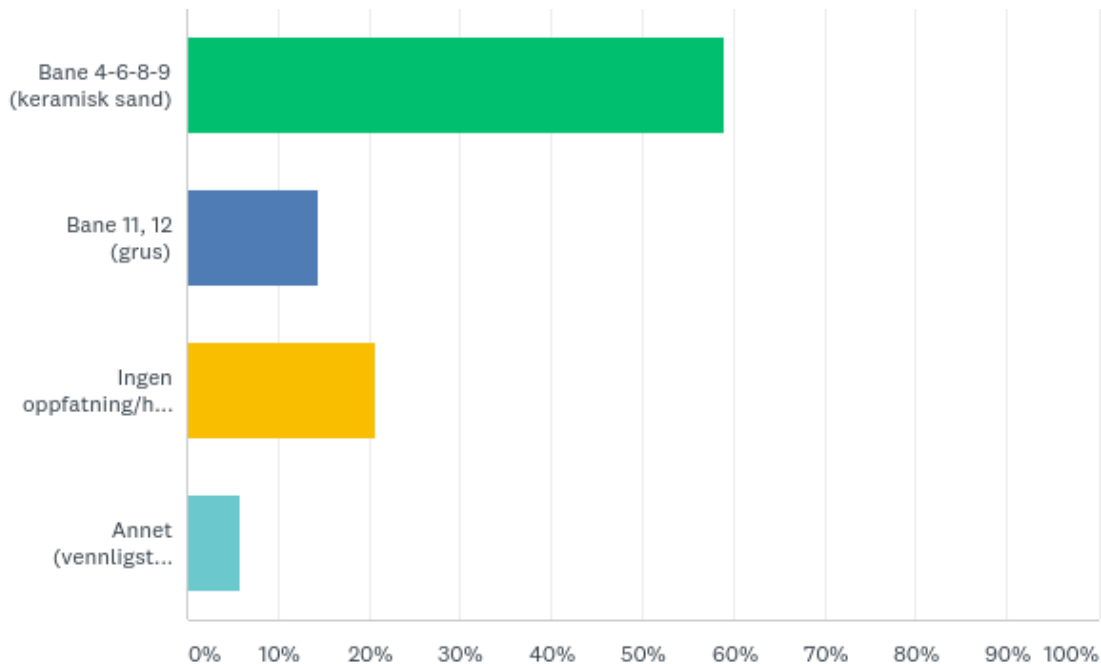
Q11: Hva synes du om orden og vedlikehold i bobla?

Besvart: 247 Hoppet over: 27



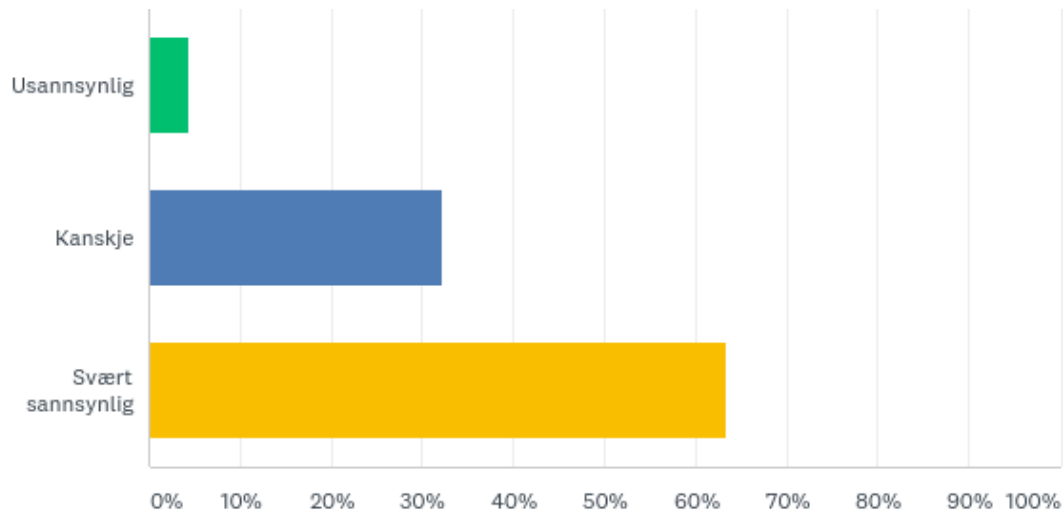
Q12: Hvis du har spilt på bane 4-6-8-9 (keramisk sand) og bane 11-12 (grus) i sommer og høst, hva foretrekker du?

Besvart: 256 Hoppet over: 18



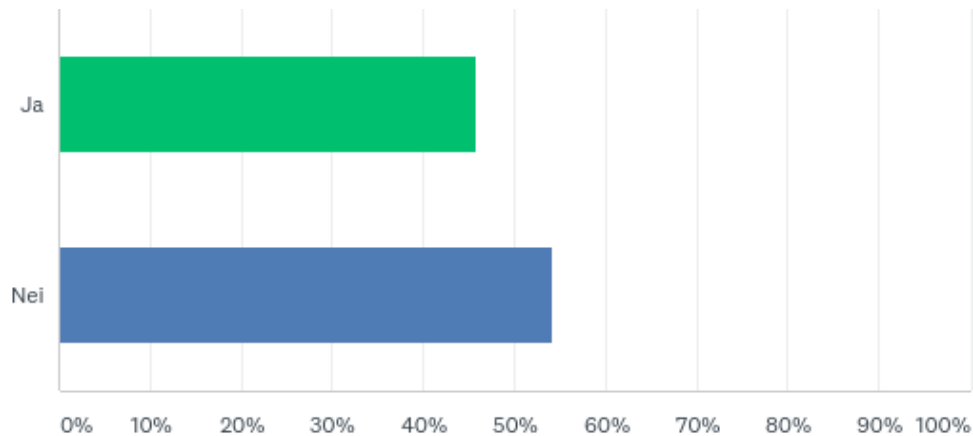
Q13: Hvor sannsynlig er det at du vil anbefale medlemskap eller trening i OTK til venner eller kollegaer?

Besvart: 270 Hoppet over: 4



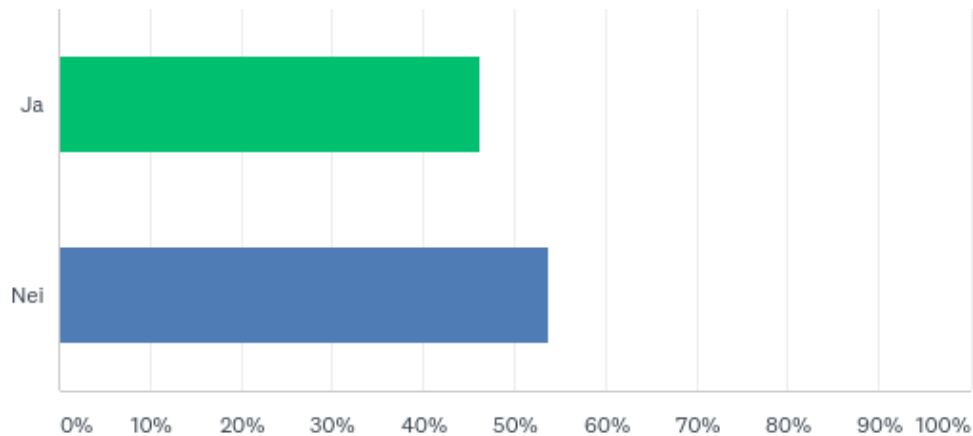
Q14: Synes du den nye hallen bør ha badstu i dame - og herregarderobene?

Besvart: 260 Hoppet over: 14



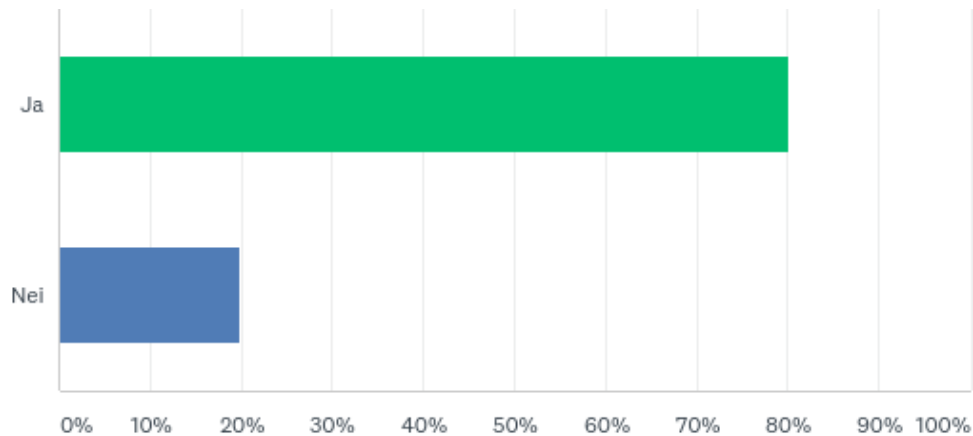
Q15: Synes du at OTK-anlegget (ny hall og utendørs) bør ha plass til 1 eller flere padeltennis-baner?

Besvart: 249 Hoppet over: 25



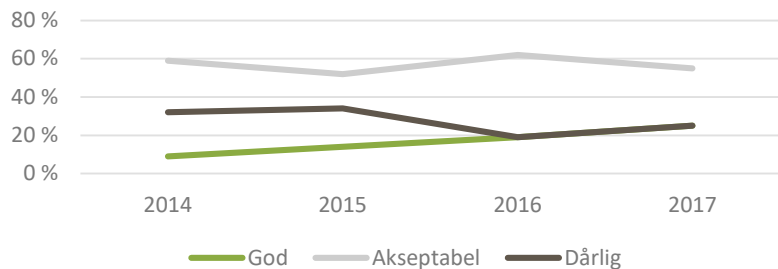
Q16: Synes du at den nye hallen skal ha en egen proshop? (Racketeter, klær og sko, baller, strengeservice. mm.)

Besvart: 261 Hoppet over: 13

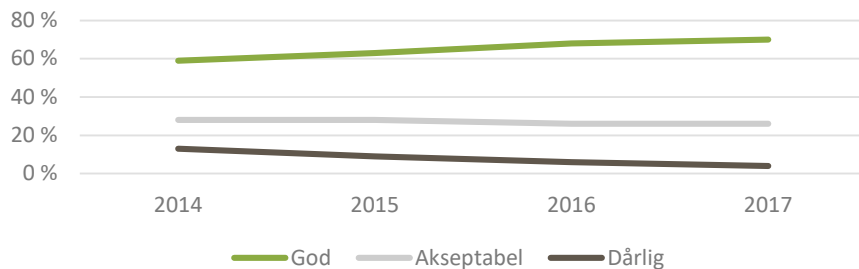


Utvikling 2014-2017

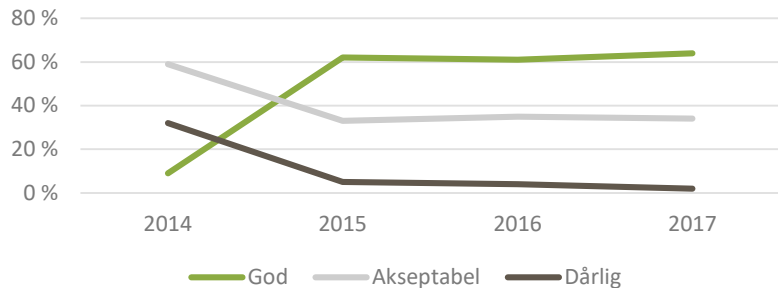
Renhold og orden i klubbhuset



Kvalitet på tennisskolen



Orden og vedlikehold utebaner



Nivå på service fra adm. og trenere

