

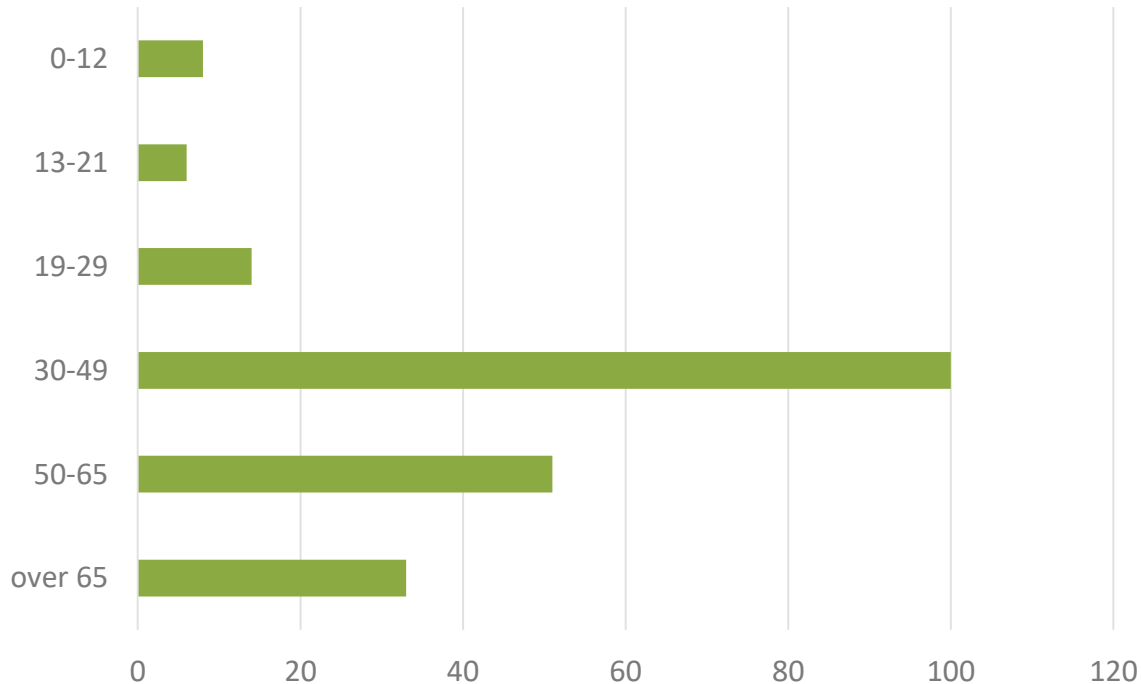


OTK medlemsundersøkelse 2016

16. november 2016

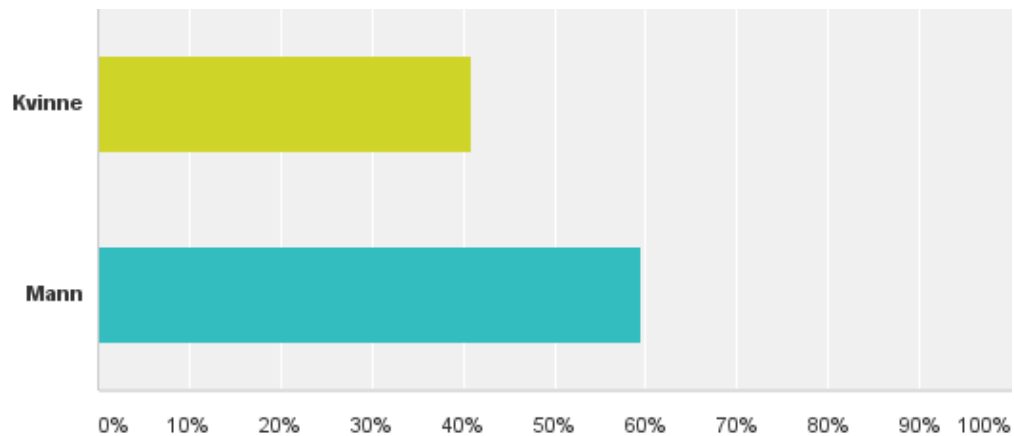
Q1: Alder på respondenter

A
l
d
e
r



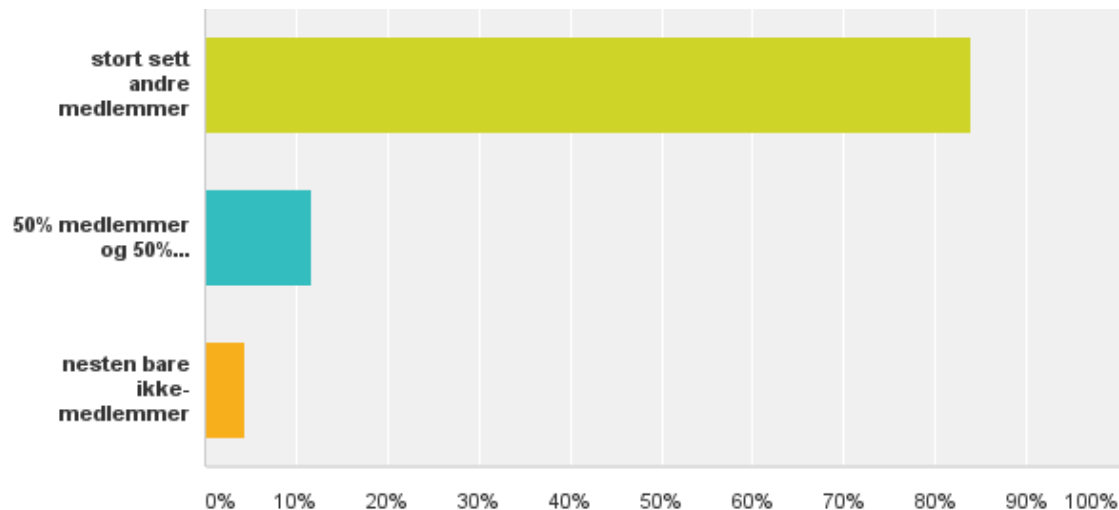
Q2: Kjønn

Besvart: 210 Hoppet over: 2



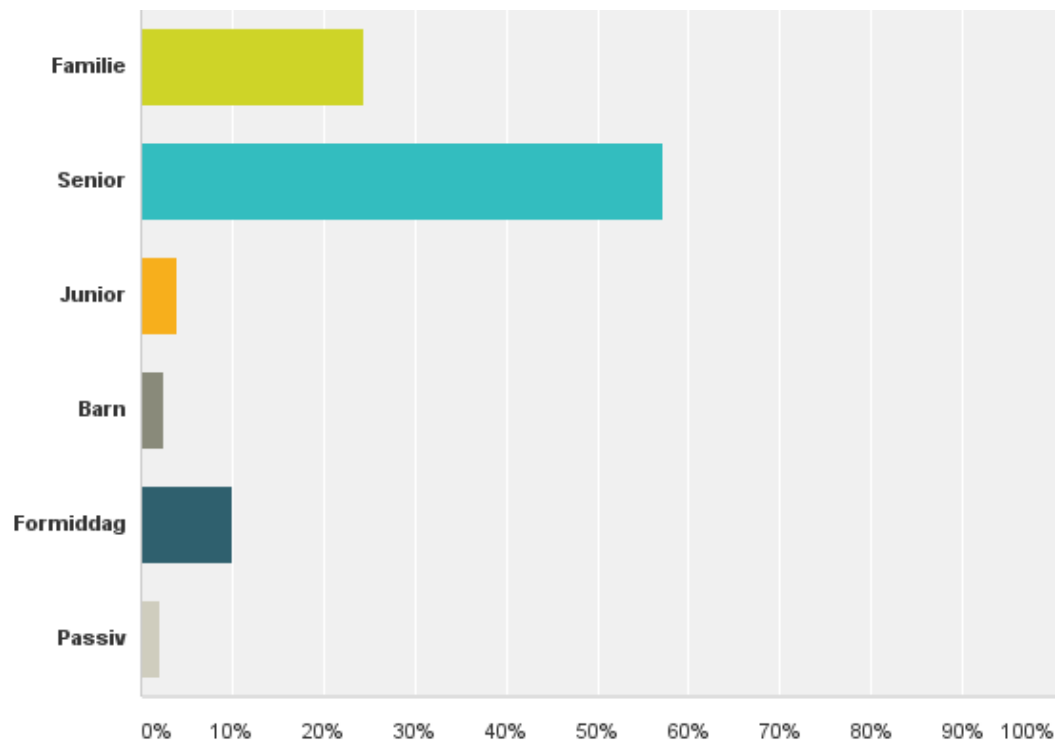
Q4: Hvem spiller du sammen med på OTK?

Besvart: 204 Hoppet over: 8



Q5: Hva slags type medlemskap har du?

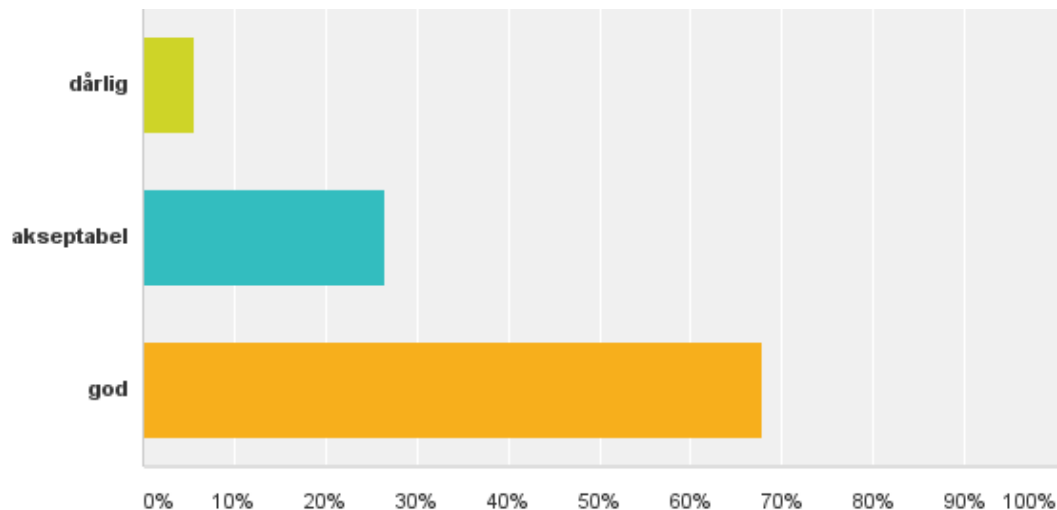
Besvart: 201 Hoppet over: 11



Q6: Hvis du eller dine barn har deltatt på tennisskolen (voksne og barn), hva synes du om kvaliteten?



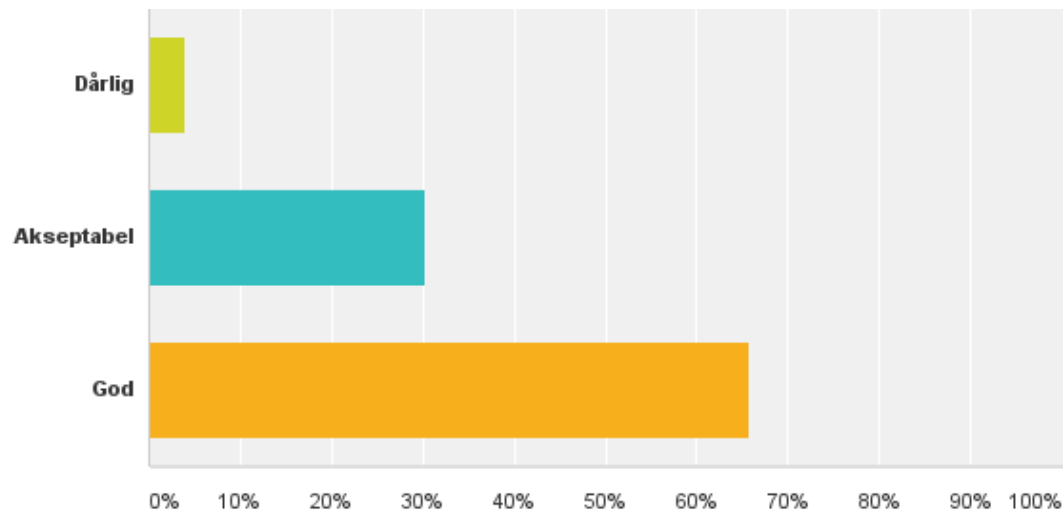
Besvart: 106 Hoppet over: 106



Q7: Synes du OTKs administrasjon gir god service? (daglig leder og trenere)



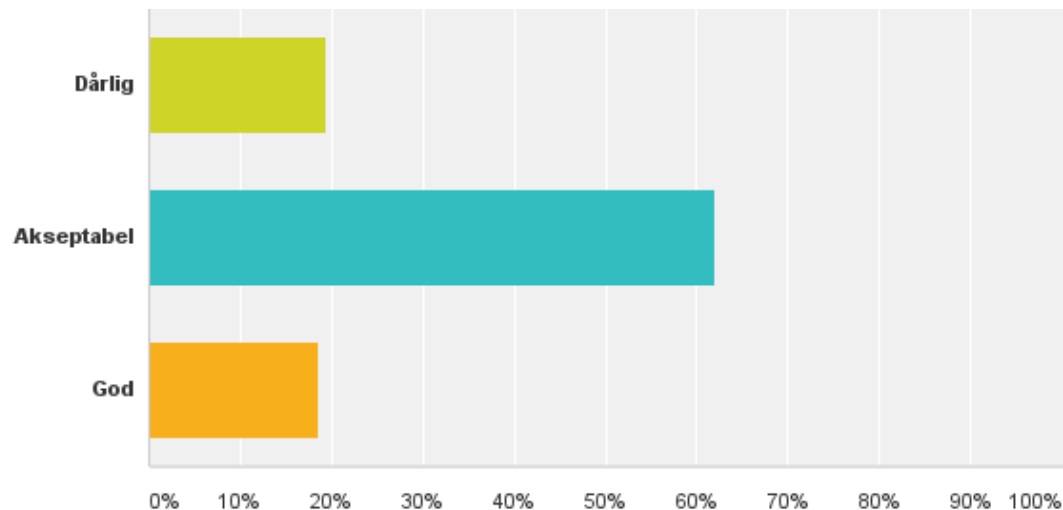
Besvart: 202 Hoppet over: 10



Q8: Hva synes du om renhold og orden i klubbhuset, garderobber/toaletter/dusjer

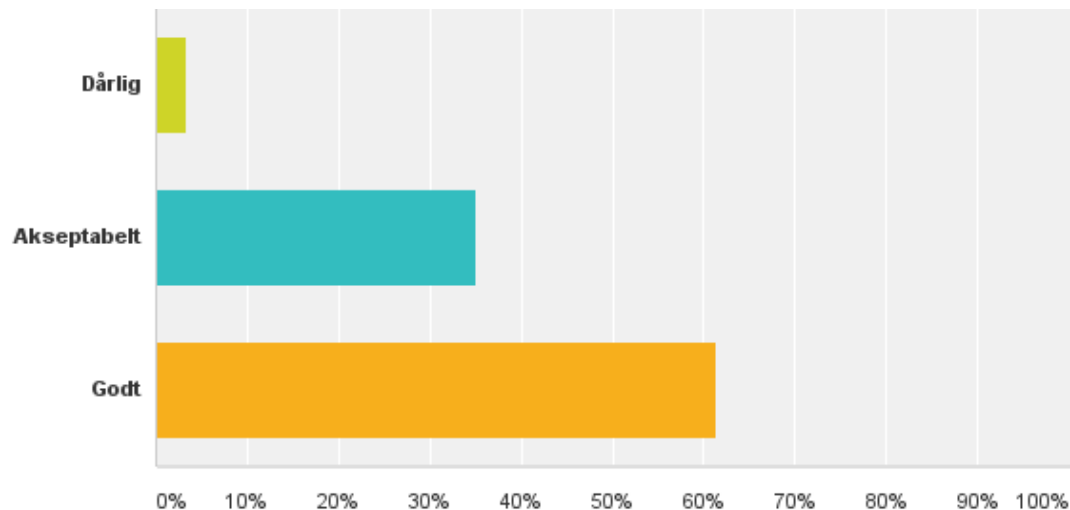


Besvart: 200 Hoppet over: 12



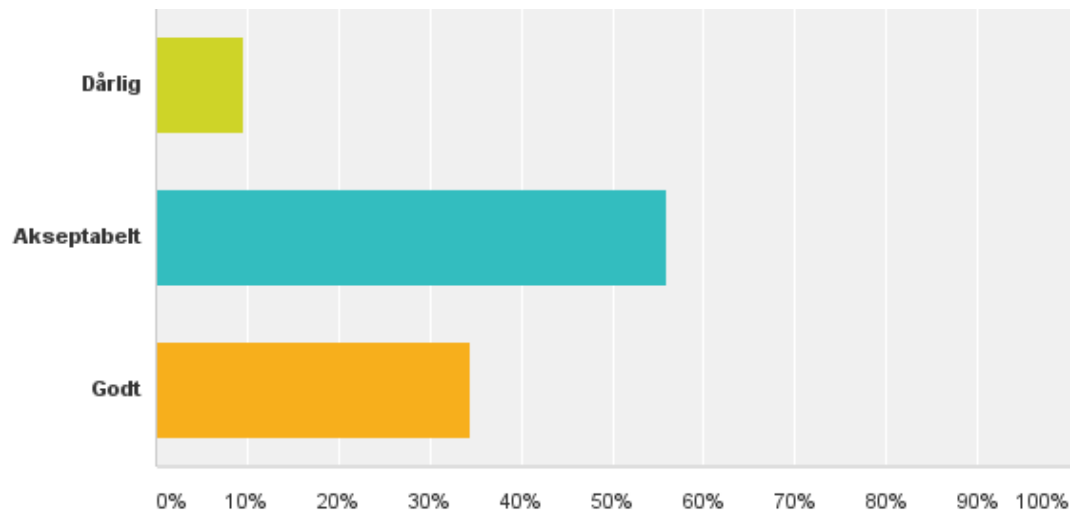
Q9: Hva synes du om orden og vedlikehold på og rundt utebanene?

Besvart: 205 Hoppet over: 7



Q10: Hva synes du om orden og vedlikehold i bobla?

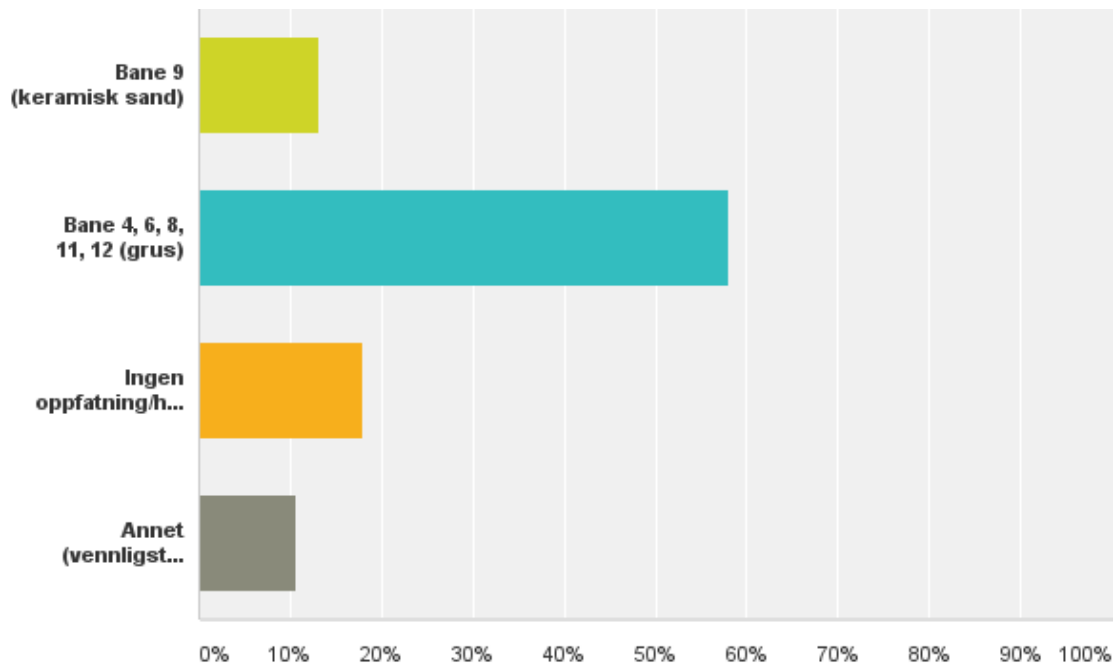
Besvart: 200 Hoppet over: 12



Q11: Hva foretrekker du av bane 9 (keramisk sand) og bane 4, 6, 8, 11, 12 (grus)?



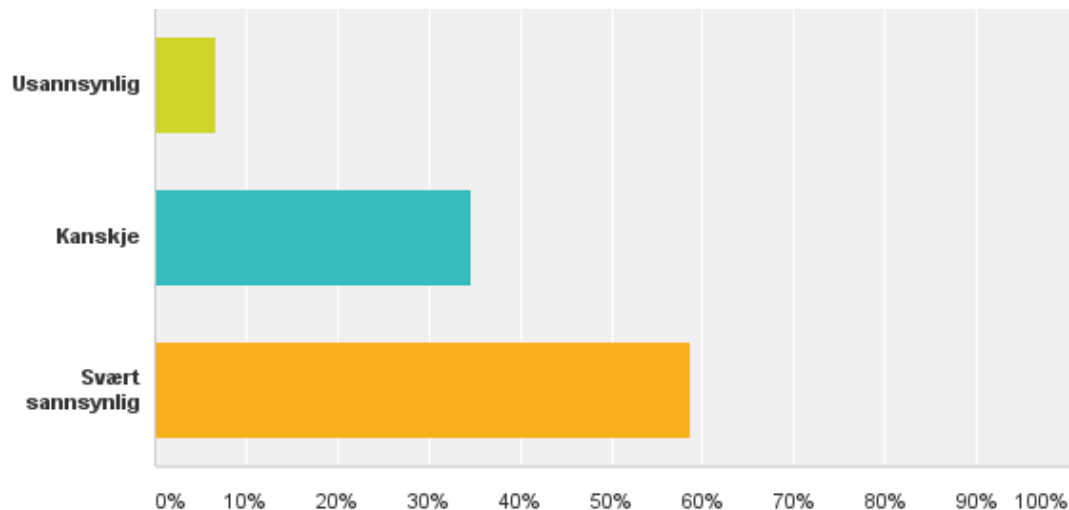
Besvart: 205 Hoppet over: 7



Q12: Hvor sannsynlig er det at du vil anbefale medlemskap eller trening i OTK til venner eller kollegaer?



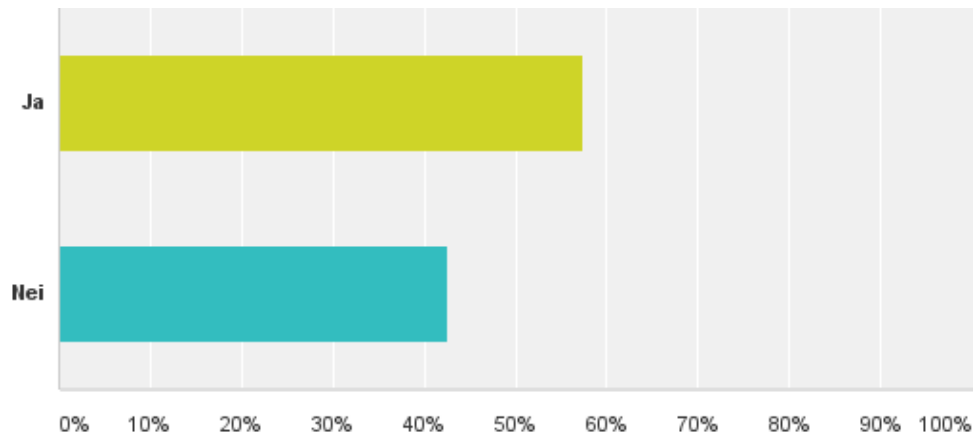
Besvart: 208 Hoppet over: 4



Q13: Når OTK har fått ny hall med kafé/restaurant vurderes det å legge på kr. 1000,- pr. medlem i årlig serveringsavgift. Medlemmene kan handle for hele dette beløpet i kaféen/restauranten i løpet av kalenderåret. På denne måten kan vi tilby servering på klubben gjennom hele uken. Vil du støtte en slik avgift?



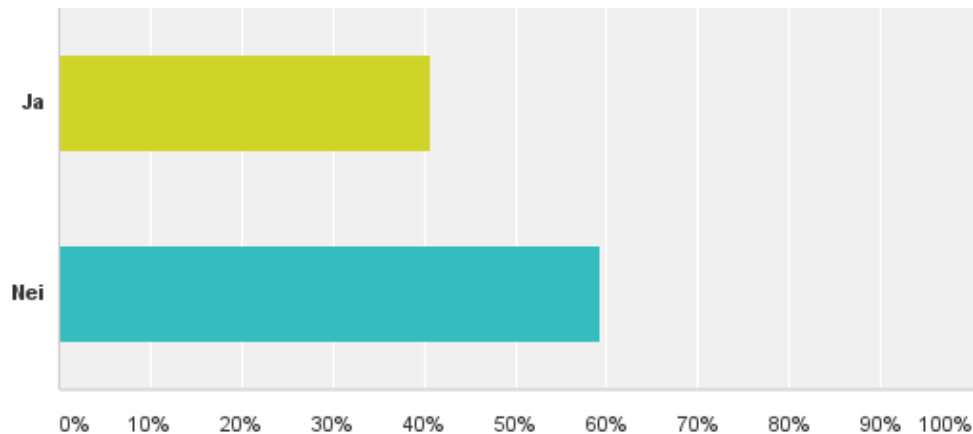
Besvart: 207 Hoppet over: 5



Q14: Synes du den nye hallen bør ha badstu i dame - og herregarderoberne?



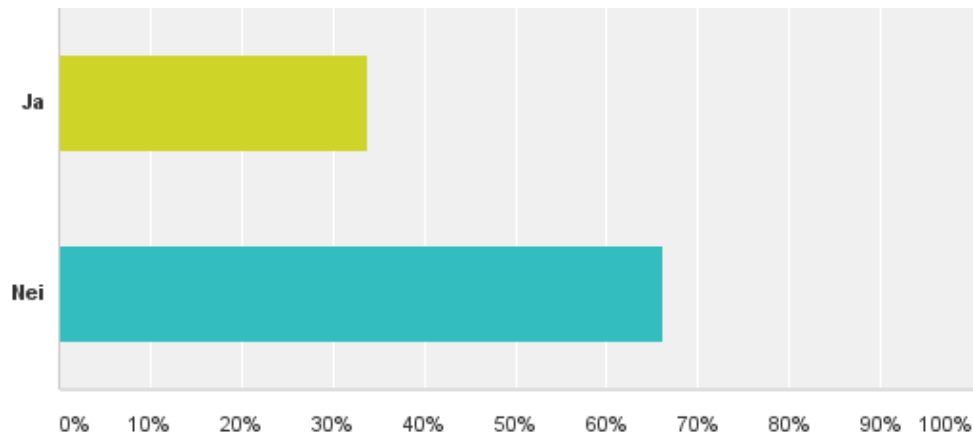
Besvart: 204 Hoppet over: 8



Q15: Synes du den nye hallen bør ha muligheter for andre sporter som padel-tennis, badminton, basket eller innebandy?



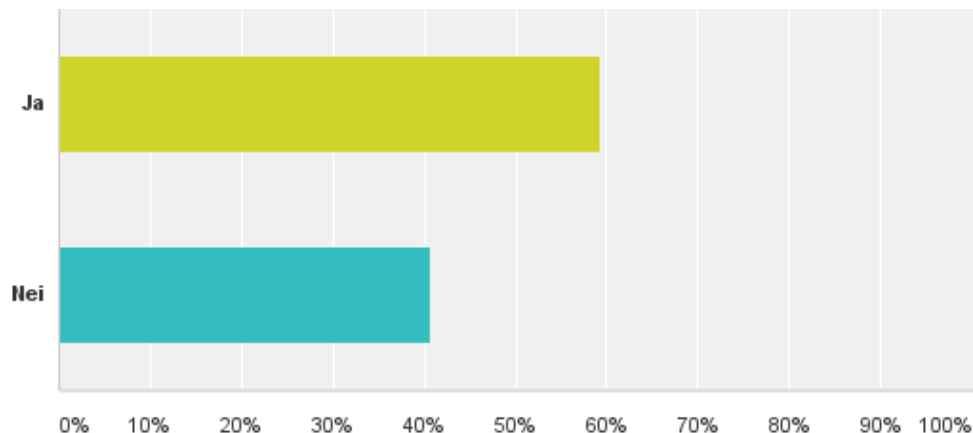
Besvart: 207 Hoppet over: 5



Q16: Synes du den nye hallen bør ha et elektronisk spilleanalyzesystem på en bane? Systemet gir deg feedback om egne styrker og svakheter



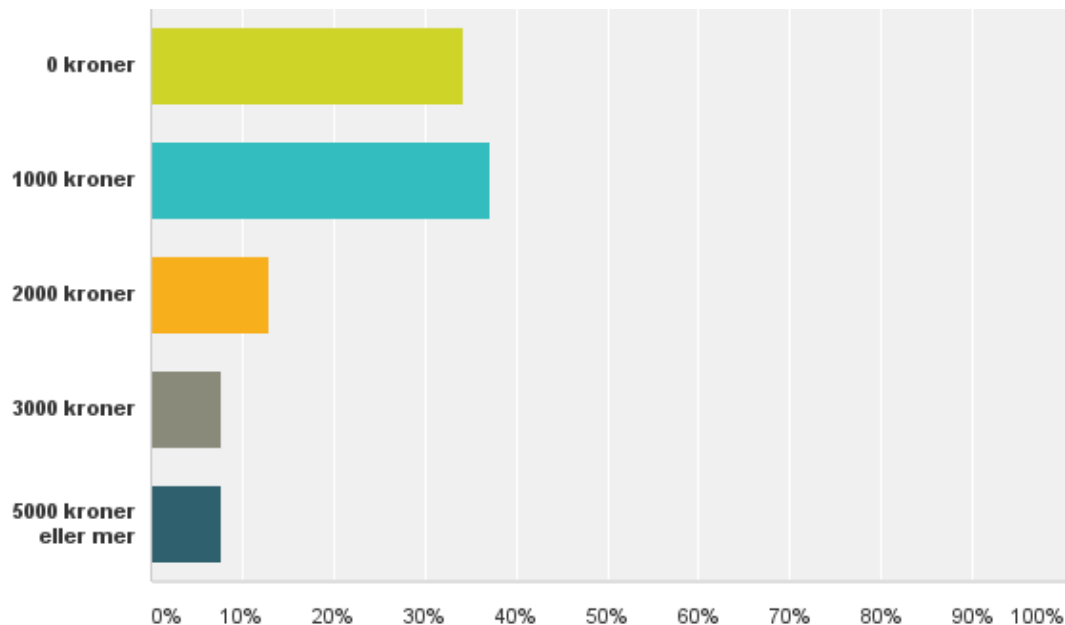
Besvart: 201 Hoppet over: 11



Q17: Styret vurderer å foreslå at hallen finansieres uten å selge baner. Hvor mye er du villig til å betale i ekstra medlemskontingent pr. år i inntil 3 år for å finansiere prosjektet?



Besvart: 207 Hoppet over: 5



Utvikling 2014-2016

	God			Akseptabel			Dårlig		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016
Kvalitet på tennisskolen	59 %	63 %	68 %	28 %	28 %	26 %	13 %	9 %	6 %
Nivå på service fra adm og trenere	45 %	65 %	66 %	49 %	33 %	30 %	6 %	2 %	4 %
Hva synes du om renhold og orden i klubbhuset, garderober/toaletter/dusjer	9 %	14 %	19 %	59 %	52 %	62 %	32 %	34 %	19 %
Hva synes du om orden og vedlikehold på og rundt utebanene?	9 %	62 %	61 %	59 %	33 %	35 %	32 %	5 %	4 %
	Ja			Nei					
	2014	2015	2016	2014	2015	2016			
Bør klubben ha lekeområde for mindre barn	41 %	42 %	n/a	59 %	58 %	n/a			
Kafeavgift på 1000,-?	40 %	55 %	57 %	60 %	45 %	43 %			